

POLÍTICA DE CALIDAD

ORO VERDE SERVICIOS, es una empresa dedicada a prestar servicios a la cadena agroalimentaria, fundamentalmente servicios de sanidad vegetal, orientados al desarrollo de tecnologías de procesos y manejo integral de los cultivos, abarcando desde la sanidad y calidad de la semilla al monitoreo de cultivos brindando información para la toma de decisiones; disminuyendo el riesgo y la incertidumbre.

Actualmente la empresa ha decidido implementar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **ORO VERDE SERVICIOS SRL** enfoca el Sistema de Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de tres pilares básicos: la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua. Para ello, el SGC de la empresa se basa en:

- La **responsabilidad** de la elaboración, mantenimiento y mejora del SGC es de todos los integrantes de la empresa, quienes deben participar activamente del mismo.
- La **calidad** se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el SGC, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La calidad está orientada hacia la **satisfacción** de todos nuestros **clientes** (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir o superar lo acordado (necesidades, requisitos y servicios).
- Adaptarse a las nuevas demandas, focalizando permanentemente las necesidades de los usuarios, actuales y potenciales, mediante una **organización flexible** que aprende y permite ajustes rápidos a cambios tanto internos como externos.
- Asegurar la **trazabilidad** de la información obtenida en cada uno de los servicios.
- **Mejora Continua** tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del SGC donde prevenir errores sea un aspecto fundamental.
- Desarrollar constantemente la competencia de todo el personal asegurando su continua **capacitación** y concientización por la calidad y la ética en el cumplimiento de sus tareas.
- Prestar atención a las **nuevas tecnologías** y a las posibles mejoras que éstas pudieran brindar a la empresa, promoviendo su incorporación.
- Administrar **recursos** para consolidar el SGC y hacerlo sustentable.





Con el fin de brindar apoyo a la dirección estratégica de la empresa en el desarrollo del SGC **ORO VERDE SERVICIOS SRL** define la siguiente misión, visión y valores:

Misión

Brindar información eficiente para cooperar en la toma de decisiones en la cadena agroalimentaria.

Visión 2020

Trabajamos bajo buenas prácticas agropecuarias y de laboratorio comprometidos con la calidad y la incorporación de tecnologías.

Valores

Disfrutar el trabajo: sentirse pleno haciendo con gusto las tareas de la mejor manera (según las condiciones de satisfacción acordadas) en un clima de RESPETO, COMPROMISO Y CONFIANZA.

Respeto: Actuar con consideración y afecto hacia la otra persona, ACEPTANDO con tolerancia las diferencias.

Responsabilidad: Habilidad personal y organizacional de responder y HACERSE CARGO por sus acciones y decisiones; previendo las consecuencias de las mismas antes de actuar.

Flexibilidad: Capacidad de adaptarse a los cambios, tanto de tareas como de situaciones previstas e imprevistas.

Pertenencia: Sentirse parte del equipo Oro Verde, por el aporte propio y el de los demás. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de todo el personal involucrado.

Por todo lo antes expuesto, esta Política de Calidad es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

La Dirección

Río Cuarto, 09 de Noviembre de 2018

